

Feedback je dárek?

3 úrovně feedbacku, které vám
zlepší vztahy a výsledky v práci





PRINCIPLES
ARE
BUT THE MOST
FOLLOWING

WARM IS
A DEGREE
OF EXHAUSTION
NOT A GOAL

STREET
SMART

And you

Principles
are the
most
important

Embodiment
rebranding

Principles
are the
most
important

At je
v 2018
Ladka

Nerados
v Brně

KDYŽ SE
PŘEČKÁ MISE
A BUDUČNOST
PŘEČKÁ
PRŮKAZ

IF YOU HAVE THE
TRUTH YOU KNOW
WHAT REALITY IS
LIKE, IF YOU DON'T,
THAT'S IF YOU GET LOST

IF YOU HAVE THE
TRUTH YOU KNOW
WHAT REALITY IS
LIKE, IF YOU DON'T,
THAT'S IF YOU GET LOST

U-FO

IF YOU HAVE THE
TRUTH YOU KNOW
WHAT REALITY IS
LIKE, IF YOU DON'T,
THAT'S IF YOU GET LOST

BUILDING SUSTAINABLE
BUSINESSES
EMERGING FROM
TALENTS INDUSTRIES

THE WAY YOU THINK
YOUR COMPANY LIVES
MATTERS IT'S NOT
IMPORTANT TO HAVE
THE MOST OF YOUR
CAREERS ON STAFF

IF YOU HAVE THE
TRUTH YOU KNOW
WHAT REALITY IS
LIKE, IF YOU DON'T,
THAT'S IF YOU GET LOST

IF YOU HAVE THE
TRUTH YOU KNOW
WHAT REALITY IS
LIKE, IF YOU DON'T,
THAT'S IF YOU GET LOST





Feedback



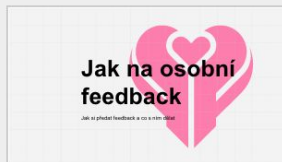
Feedback

2013

Hyper Island

I like, I wish





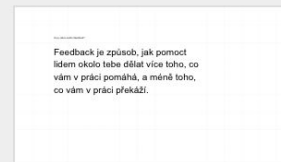
1



2



3



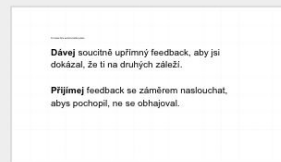
4



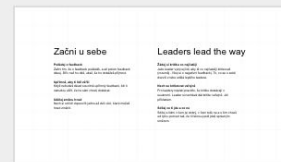
5



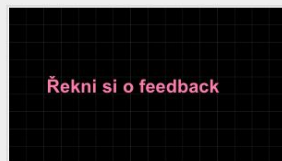
6



7



8



9



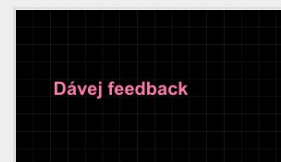
10



11



12





Feedback

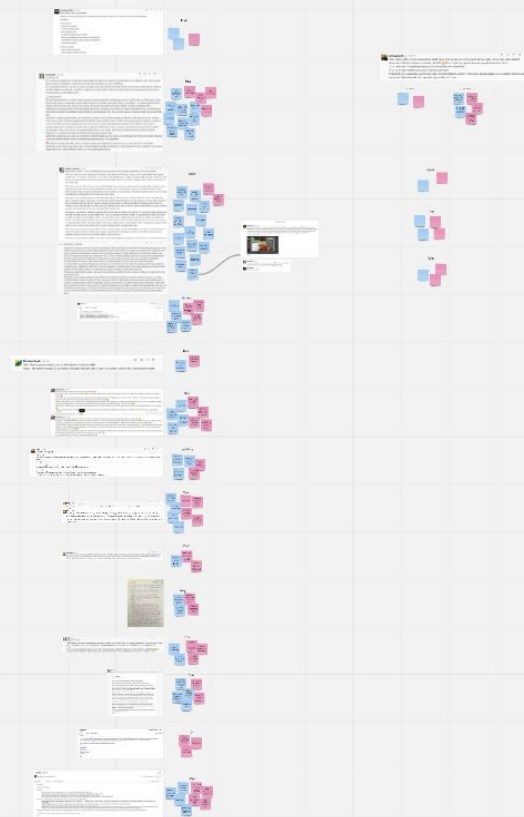
Jako kartičky
v zasedačkách

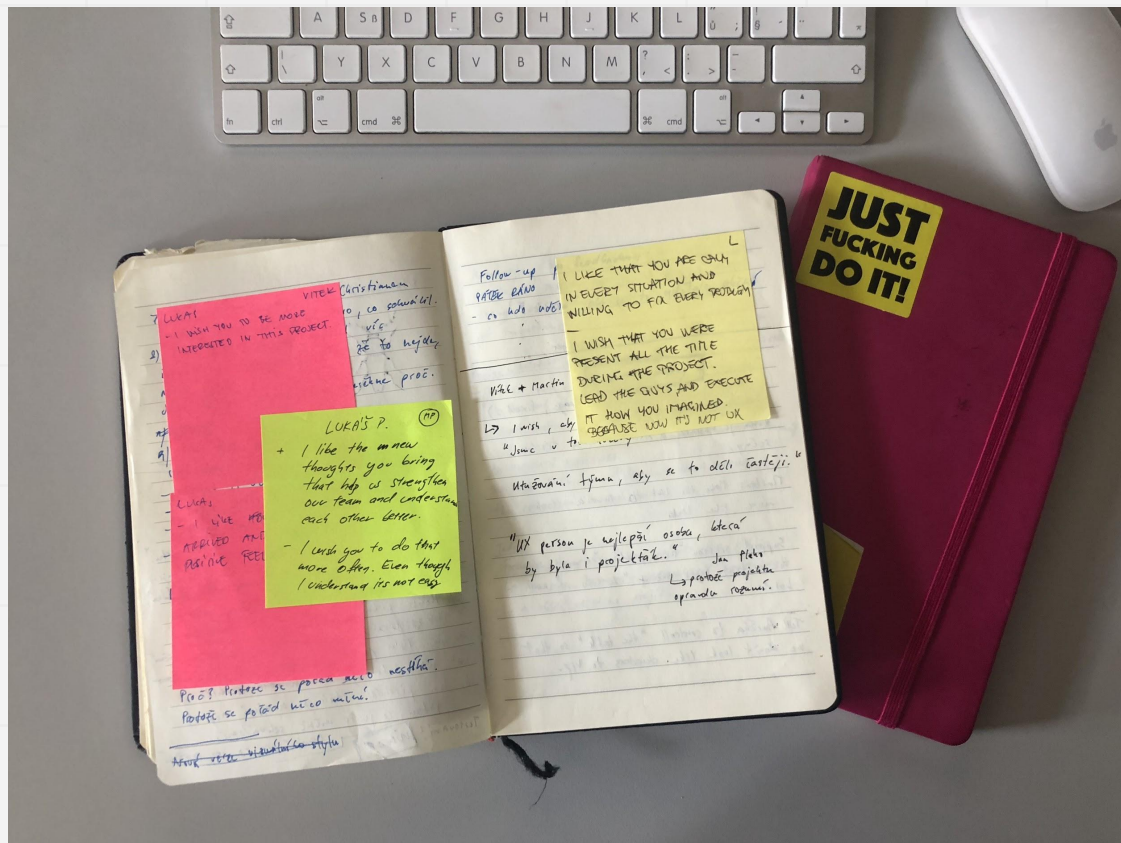




Feedback

Jako podklad
pro Q nebo Y review









14.07.2017	
Kritika od Milan Chvojka	
V jaké to bylo situaci?	Feedback startup týmu. Byl jsem po dohodě v 18h. Měl jsem šlápnout schůzku nad feedback programem. Předtím jsem si kličky.
Jak jsem se choval?	Vysvětlil jsem o vlastních očekáváních, co jsem očekával. A mým odpovědím, co mě bavilo.
Co jsem tím odpovídal?	Tím, že jsem byl a mluvil s tím, co jsem viděl. Tím, že jsem odpovídal, se nepotvrdil kvůli.
Tipy: Co mělo změnit?	Dělat Milanovi jít, aby měl větší důvěru. Podívat se na to, aby jsem se od sebe nepotvrdil. Měl bych si zkusit. Aby to bylo v každém případě a ne jen individuální program.



Co bych měl změnit
nebo s čím
potřebuju pomoc -
Duben 2017



09.07.2017	
Kritika od Milan Chvojka	
V jaké to bylo situaci?	Feedback startup týmu. Byl jsem po dohodě v 18h. Měl jsem šlápnout schůzku nad feedback programem. Předtím jsem si kličky.
Jak jsem se choval?	Vysvětlil jsem o vlastních očekáváních, co jsem očekával. A mým odpovědím, co mě bavilo.
Co jsem tím odpovídal?	Tím, že jsem byl a mluvil s tím, co jsem viděl. Tím, že jsem odpovídal, se nepotvrdil kvůli.
Tipy: Co mělo změnit?	Dělat Milanovi jít, aby měl větší důvěru. Podívat se na to, aby jsem se od sebe nepotvrdil. Měl bych si zkusit. Aby to bylo v každém případě a ne jen individuální program.

Moje feedback
portfolio

Lukas Pitter



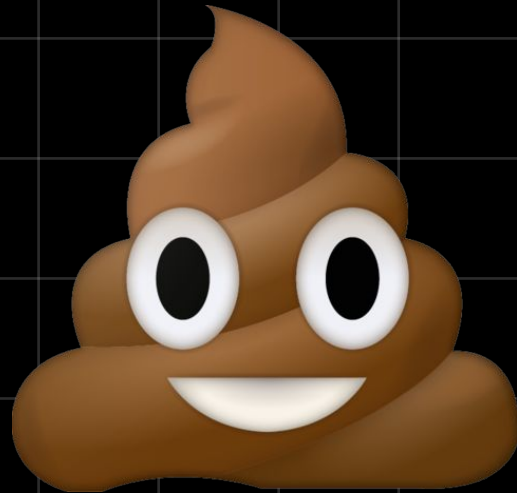
09.07.2017	
Kritika od Štěpán Veselský	
V jaké to bylo situaci?	Aplicace D21, feedback session.
Jak jsem se choval?	...
Co jsem tím způsobil?	...
Tipy: Co můžu změnit?	Příteli bych si... • Abychom dali dohromady co nejpevnější plán UX-UI-DEV na příští 3/6 měsíce. • Aby se dostávali termíny schůzek - resp. jejich dodržování, protože a tímto počítá dost lidí a může to vypadat, že jsme neorganizovaní a ne neděláme. • Abychom už nikdy neřekli takový prototyp jako poslední sprint, protože to neodpovídá našemu očekávání profesionalitu a průběžných výstupů. • Abychom se přesouvali po viditelných a do širšího uveřejňování každého sprintu. • Aby se dostávali termíny prezentací a točila se videa. • Abychom se průběžně informovali o vývoji designu a nikdy neřekli něco k čemu jsme neměli možnost se vyjádřit. • Abychom zapojovali lépe a systematicky členy týmu, protože bez toho přicházíme o cenné insigthy a synergie v týmu. • Abychom si (tím feedback (best practices) průběžně. • Abychom vždy co nejvíce zapracovali zjištění z testování. • Abychom dokázali udržet pozornost na prvky, na kterých se na začátku sprintu dohodneme.



Feedback

Jako kolonoskopie.

Přijímat kritiku je těžké.





Fight



Flight



Freeze

Feedback

Já

Ty

My



Já

Feedback

Staff meeting





“

**Možná je to jinak.
Proč myslíš, že to
bude fungovat?**

Vztek
Sarkasmus
Zvyšuju hlas





Sebereflexe

Moment pozornosti.

Postup, jak se vypořádat se stresovou situací.

Pár otázek, které pokládáte sami sobě.

Nástroj sebepoznání.



Postup

1. **Co se se mnou právě děje?**
2. **Co opravdu chci a jak si v tom bráním?**
3. **Vybírám si...**

Kdy použít sebereflexi

- Ve stresové situaci, když cítíte FFF.
- Při nedorozumění, neúspěchu nebo chybě.
- Zabere 10 vteřin.
- Začít můžete kdykoli. Třeba hned.

Proč je to důležité

- V několik vteřinách změníte vaše chování nebo postoj
- Přístupujete k lidem více konstruktivně a s rozmyslem
- Zvyšujete pravděpodobnost, že rychleji docílíte toho, co opravdu chcete.

Běžné chyby

- Nevšímnete si FFF.
- Chybí pozornost uvědomit si vlastní myšlenky a pocity
- Pozornost můžete trénovat pomocí meditací.



Ty

Feedback

Budoucnost 2FRESH





A black and white close-up portrait of a man with a beard and mustache, looking directly at the camera with a slight smile. The lighting is soft, highlighting his facial features against a dark background.

“

**Máš to moc
dlouhý.**

Vzteky
To není pravda!
Kdo ty jseš...?
To je proti mě!







Přijímání negativního feedbacku

Způsob, jak se o sobě něco naučit.

Postup, jak přijmout kritiku a neublížit nikomu.

Říká nám: Tohle nedělej. Změň se.



Postup

1. **Všimnout si 3 bariér: Pravda, Vztah, Ego**
2. **Pochopit minulost a budoucnost**
3. **Vybrat si jestli feedback přijmu**

Kdy postup použít

- Při kritice vás nebo vašich výstupů -> FFF.
- Být připraven ho přijmout kdykoli.
- Když je možnost se zastavit, ptát se a poslouchat.

Proč je to důležité

- Feedback bolí. Obvykle to, co nás nejvíc bolí od toho se nejvíc naučíme.
- Když chápu, co se děje, jsem méně zklamaný, naštvaný a úzkostný. Můžu se něco naučit a vyrůst.
- O feedbacku vždy rozhoduje příjemce.

Běžné chyby

- Feedbacku se vyhýbáme nebo ho popíráme kvůli bariérám (pravda, vztahy, identita).
- Pomáhá mindset “Feedback je dárek” na straně dárce i příjemce pomáhá.
- Nic nezmění negativní feedback na něco pozitivního.



My

Feedback

Nový web



Nový web



Blbá nálada



**Rezignace
Nedůvěra
Zklamání**





Post-mortem

Týmové session po projektu nebo jeho části

60-90 minut

Řízené facilitátorem

Post-ity a zed'



Postup

1. **Na kdy to naplánujeme?**
2. **Co nám fungovalo a co ne?**
3. **Co a kdo s tím udělá?**

WINE, CO UVAŽUJ
JENŽ 2 DŮVODY
BYL POUKÁZÁN
PROJEKT

KONCEPT
SE
OBSAH

VIZUÁL
JTL

DESIGN
VŠEHO
(SKETCH)

USERFLOW
SARLOW

MAN RETIT
CATERING
ALE EDITOR
JE JE RETIT

SPUSVEM

OROSOVU

UPOZORUJ
DŮVOD HATE
+ FEEDBACK
KANAL

USER
TESTING

SCÉNÁŘ
PRÁDÍ ŽIV
JANUÁR
ON 3. Q

UPOZORUJ
DŮVOD HATE
+ FEEDBACK
KANAL

UPOZORUJ
DŮVOD HATE
+ FEEDBACK
KANAL

29.8
DNEŠ

DOCHVÝ
K, KTERÁ
JE POUŽITA
V PROJEKTU

EVOLUCE
TĚL V ROZ
POHLEDU

DOPLŇKOVÉ
ČAS
STAGES

NEBO
TO PRO
JE PRÁDÍ

NEBO
TO PRO
JE PRÁDÍ

NEBO
TO PRO
JE PRÁDÍ

NEBO
TO PRO
JE PRÁDÍ

FIELD

TONAL

11/17/82

Young

LIFETIME

Two

HUGRA

Steadfast

C. smitii

LIVE HAZ!
HAVE TURKEY
IN TRENCH...

DRIVE
2
NASHION

VINE, CO VINYL
AER & TONG
BYL. PAPERMAN
TONGUE

VERBA
CARLINA
TRA VERBA

DESIGN
TING-PING

KONCEPT
2
OBRAH

VIBURNUM
STYL

DES
VET
CLIN

Wesley
Sullivan
Book A
Zoroastrianism

1. **WYKONANIE**
 2. **WYKONANIE**
 3. **WYKONANIE**

WILLIAM WILSON
1870-1871
1872-1873
1874-1875

How is
the
house
in the
house?

There is a lot
of work to be
done, but
it's worth it.

TELETYPE
MAY 1977

UNGE Slack
DODAL HATE
→ FEEDBACK
EASAL X

OTESTOVÁLI

USER
TESTING

(14) Marichela
State Salt
Forest 1a

Right = add lat
Part = number

24.8.
DNES

MEHARTE
SEPMANE, CO
VIRGILIO CACERES
TOLAT

MEMBER
OF THE
PROPERTY
INVESTORS

GREYHOUND
V. HILL
BENTLEY
CLOVER
+ 100000





READY
BAC
AUTOMAT
FESTIVE
VLO
VBA
COLO
MAI

JE TO KOLIKDE
VEMU
MAHE!
WEB!
SMUSEN
OBSAH
VIZUAL
STYL
DESIGN
VETNO
(STENO)
VUBELON
SARLON
MEN ASTY
CALKY (N)
ALE ZITON
DE JE KETIC
DOCHAZI
K, KETIC
JE FIM
A "PREDVOD"
V PROJEKT
VE TO HEDY
ALE V E FIM
MACH, CO
DEKATV?
CLACK:
Tady je web
"PAGINE BOY"
SCENAR
PRADY
TRAVAR
M. S. O.
JE VUBELON
"KALE
STUPIES
CALF STUDY
TUDORA
JE ZDANNA
CHYBI
LIBI
CHYBI
SERCE
WORK
ZNEHA
TADY O
LEKONKA
JUNE
DAMUM
SI S
SE LKOD
TODER
MILON
BOS
JLUTIA
TLAKA
LUNKS
TADY
NA GLOBE
(KALINA)
ZAKRANEN
PRADY
JE HEDY
MACHY
JAN
LEAKER
NEDONU
REABILIT
NAK
NAC

NAVENIL
JIME
3 KESKY
VUBELON
SARLON
PRA KESKY
KONCEPT
Z
OBSAH
VIZUAL
STYL
DESIGN
VETNO
(STENO)
VUBELON
SARLON
MEN ASTY
CALKY (N)
ALE ZITON
DE JE KETIC
DOCHAZI
K, KETIC
JE FIM
A "PREDVOD"
V PROJEKT
VE TO HEDY
ALE V E FIM
MACH, CO
DEKATV?
CLACK:
Tady je web
"PAGINE BOY"
SCENAR
PRADY
TRAVAR
M. S. O.
JE VUBELON
"KALE
STUPIES
CALF STUDY
TUDORA
JE ZDANNA
CHYBI
LIBI
CHYBI
SERCE
WORK
ZNEHA
TADY O
LEKONKA
JUNE
DAMUM
SI S
SE LKOD
TODER
MILON
BOS
JLUTIA
TLAKA
LUNKS
TADY
NA GLOBE
(KALINA)
ZAKRANEN
PRADY
JE HEDY
MACHY
JAN
LEAKER
NEDONU
REABILIT
NAK
NAC





Proč je to důležité

- Zlepšuje proces a v důsledku i výsledek práce
- Umožňuje zastavit se, ohlédnout se a pochopit co nás bavilo a co nás štválo.
- Zjistit, co můžeme příště udělat jinak a co k tomu potřebujeme.
- Lidé odchází s konkrétními úkoly a odpovědností.

Principy

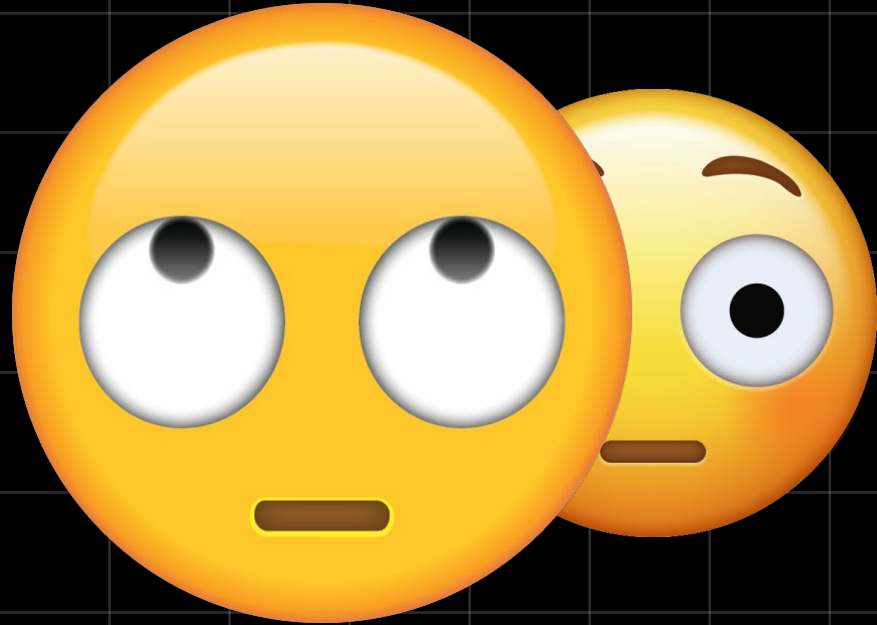
- Otevřeně a svobodně. Ne negativně.
- Konstruktivně. Ne destruktivně.
- Nebereme si věci osobně.
- Neobviňujeme se.
- Každý má prostor ukázat svůj pohled na věc.
- Každý respektuje druhého.



Já Ty My

Feedback

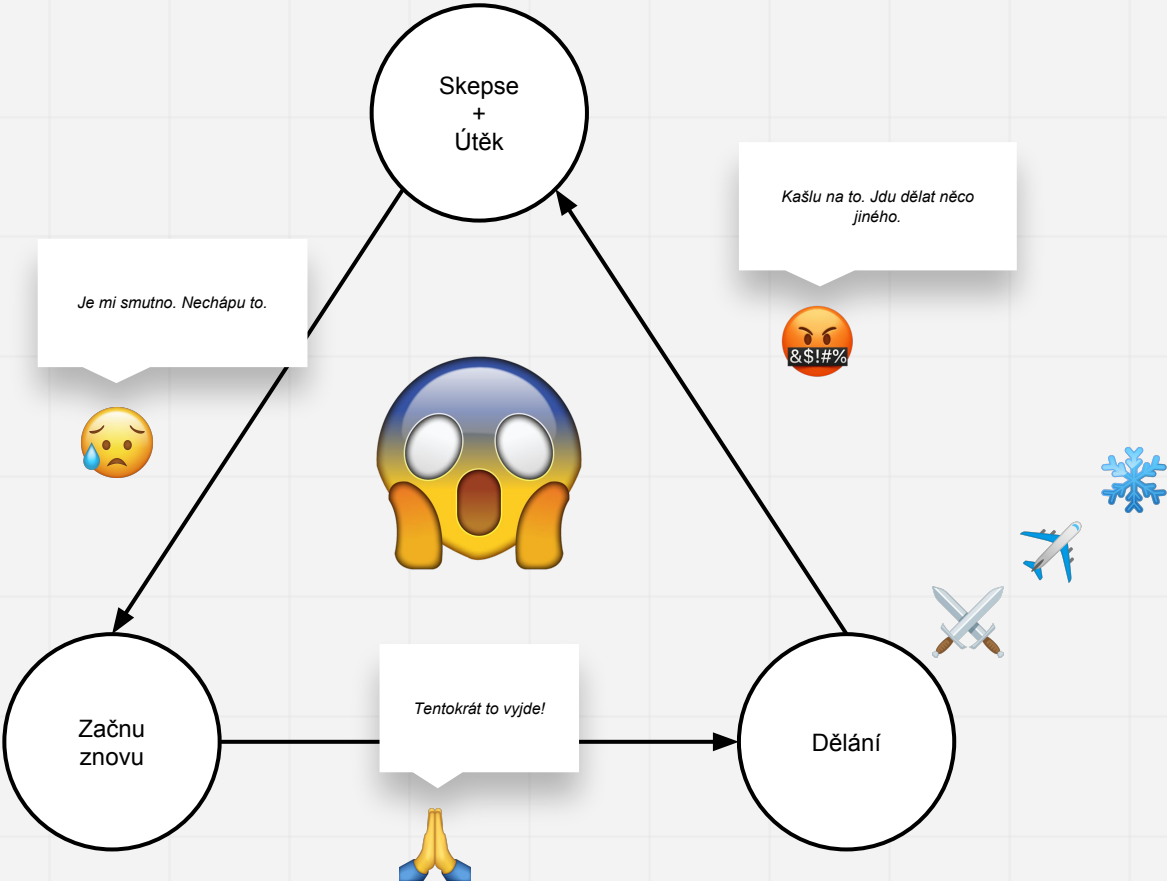
Institute Feedback



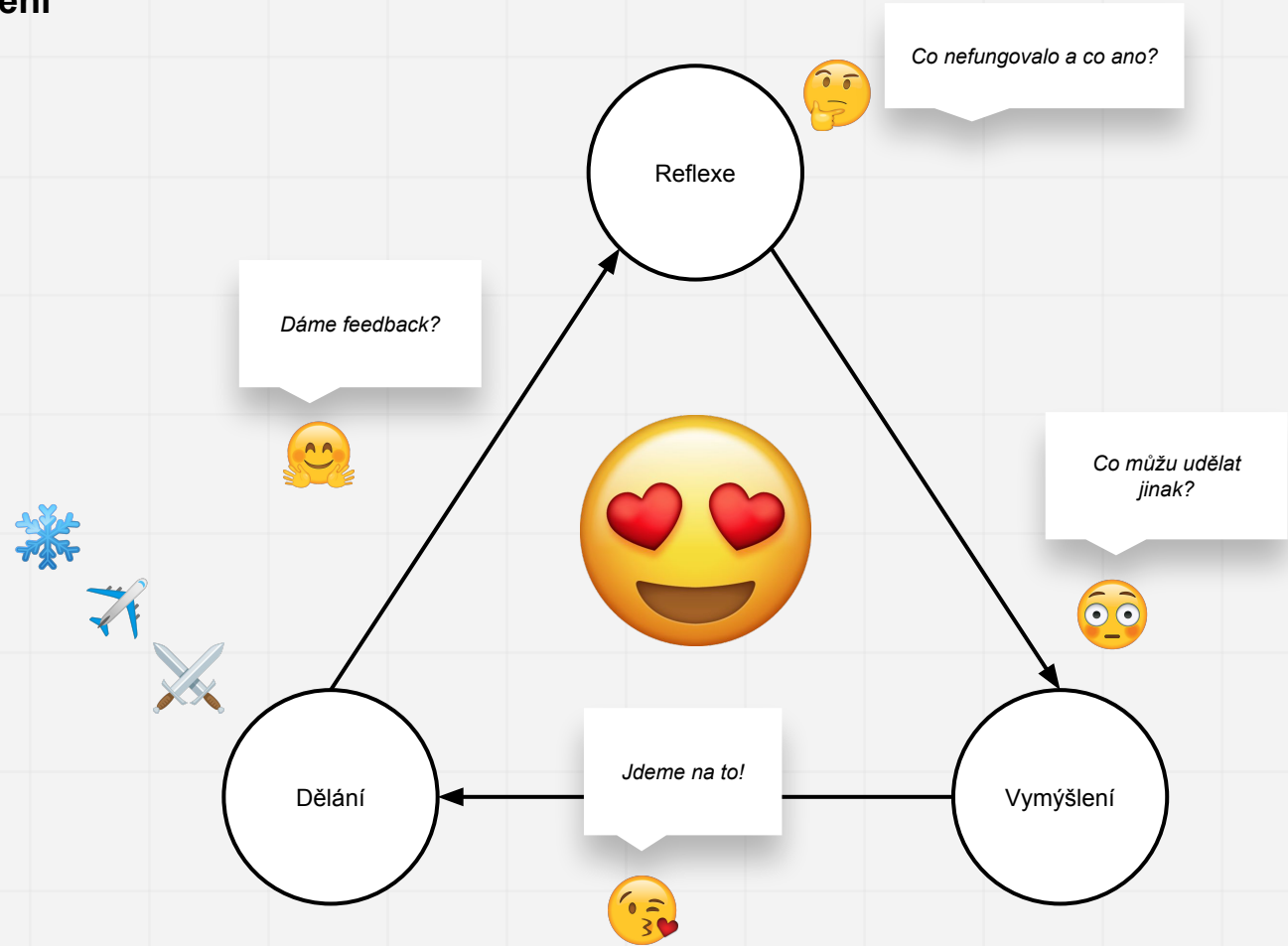
**Když vím, jak
feedback
funguje, lépe
se mi žije.**



Bludný kruh



Kruh učení





Proč feedback neděláme všichni?

- Není to dost velký problém.
- Nevšimnu si.
- Není čas “**nic nedělat**”.

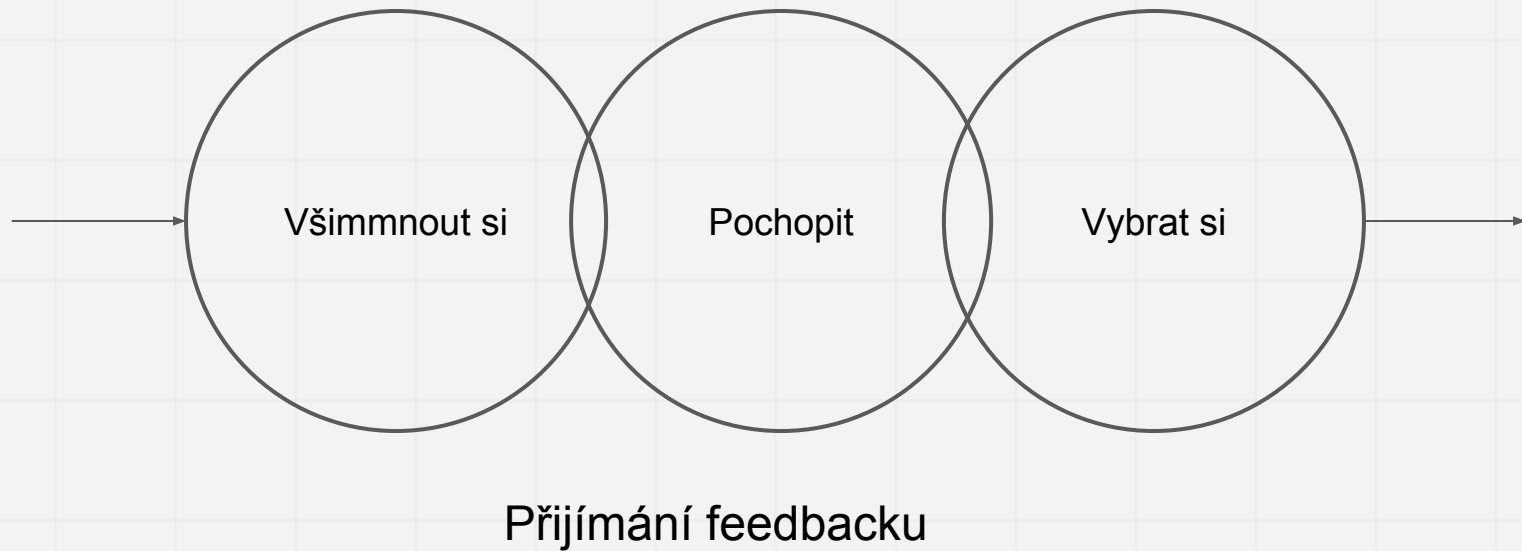
Mindset

Mantry

- Rovnováha mezi nasloucháním a obhajováním.
- Failing sucks but instructs.
- Nenechat se odradit prvním neúspěchem.
- Všechno je experiment.
- Feedback je dárek.



Postup



Tools



Diary

Diary

+ Nový týden

+ Nový den

Week @10/09/2018

@09/09/2018

@08/09/2018

@07/09/2018

@06/09/2018

@05/09/2018

@04/09/2018

@03/09/2018

Week @03/09/2018

@02/09/2018

@01/09/2018

@31/08/2018

@30/08/2018

@29/08/2018

@28/08/2018

@27/08/2018

Share ✓ Updates ✓ Favorited ...

Kata / Week @10/09/2018

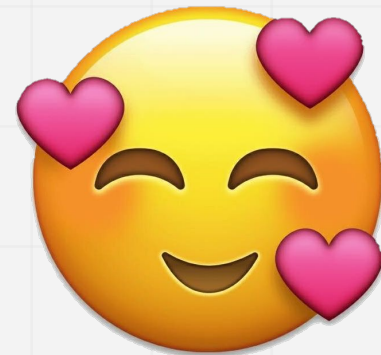
Share ✓ Updates Favorite ...

Leasons Learned

- Často od lidí slyším, že jsou ze mě nerovozní nebo se přede mnou cítí hloupí, protože neví, co mají říct, protože moje tvář nemá žádný výraz nebo dělám delší polky než ostatní.
- Tohle by mělo být na prvním místě: Rano jsem si udelal čas na MIT. A vstal jsem v 5.30 a vopravdu to bylo super a něco užitečného jsem udelal pro talk o feedbacku na Slovensku. Wau!
- Vypada to, že by minudalalo dobře, abych se umelecky vyjadril. Myslenka toho, že si udelam set z písniček, který jsou skvěly a k tomu pohyblivy obrázky a typosku... Tak tahle presstava me hodne baví a přitahuje. A to už dlouhy roky. Přiznejme si.
- Zapakovat potkavani se Skakalou kazdy 2 mesice.
- Chci přimět Bronka, abychom si rekli, čeho chceme dosahhnout a jak to zmerit.
- Kdyz predelam nekomu celou jeho práci, musim mu peclive vysvetlit proc.
- Etika služeb - Co je a není správné ve službách? Jak se má chovat poskytovatel služby? A jak se má chovat zákazník? -via diskuze s Filipem a jeho sklamání nad tím, jak mu nezkušení klienti v práci dělají víc problémů než užitku.
- Kdyz sem v klidu a nesnazim se prosadit svou, s lidma si zacnu rozumet a dobre to dopadne. -via 2F Offsite nad smyslem 2F
- Rozdělit si velké úkoly na menší tak, abych se k nim vracel v týdnu víckrát a nebo i několikrát za den. Je to nejefektivnější způsob učení.
- Předem si naplánovat čas v kalendáři na práci na nejdůležitějších úkolech.
- Vídat se častěji s Radkem, abychom měli kvalitnější rozhovory.

?

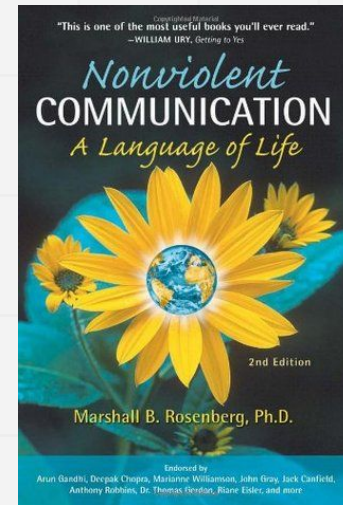
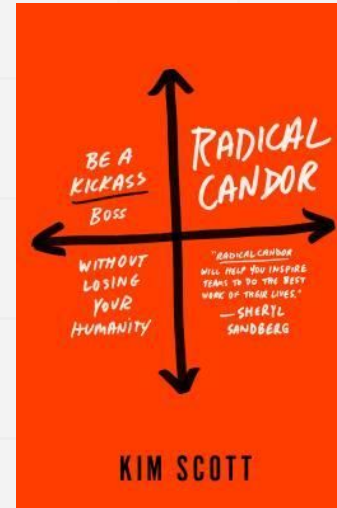
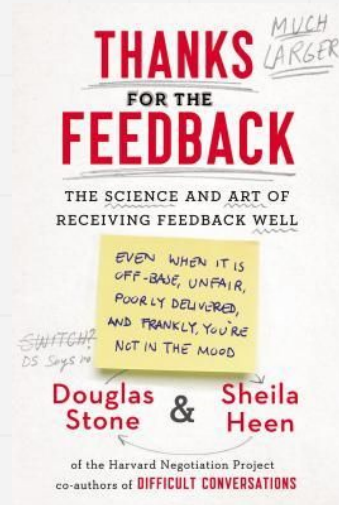
Mindsets + Postup + Tools = **Zvyk**

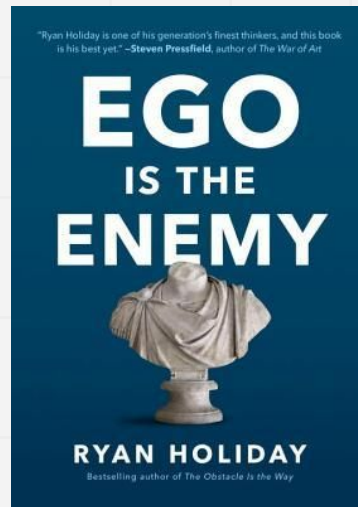
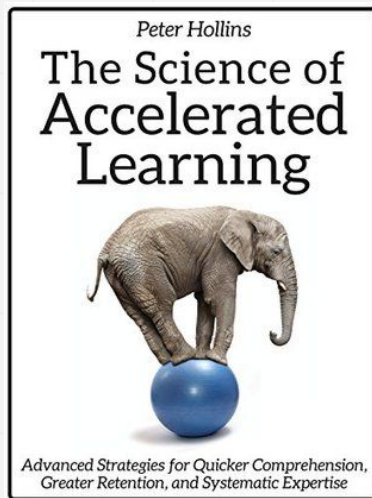
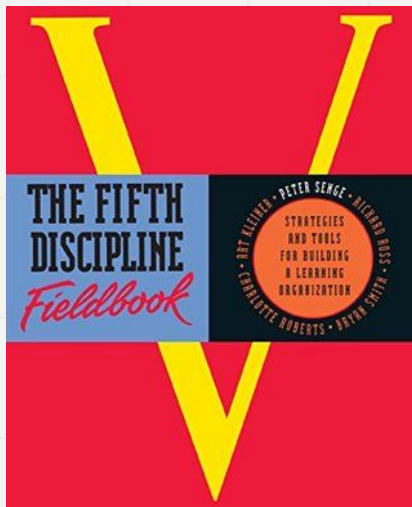


Učící se organizace

Learning organisation







Thank you
for your attention

lukas.pitter@2fresh.cz

#lukasspitter

+420 777 224 037

